

ДОГОВОР – публичная оферта на оказание информационно-консультационных услуг

г. Краснодар.

08.05.2026 г.

Настоящий договор является официальным предложением (публичной офертой), адресованным любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому Заказчик, согласившемуся с условиями настоящей публичной оферты, путем ее полного и безоговорочного акцепта.

Заказчик обязан полностью ознакомиться с настоящим документом до момента внесения оплаты.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный документ является публичной офертой (в дальнейшем Договор) Индивидуального предпринимателя Гройсс Марина Анатольевна - врач, магистр психологии, доктор медицины, клинический психолог, сертифицированный гипнотерапевт - ОГРНИП 326237500192600, ИНН 231204927544, действующего на основании записи в ЕГРИП от 27.04.2026 г. (в дальнейшем именуемого Исполнитель) и содержит все существенные условия по оказанию информационно-консультационных услуг.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком.

1.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком оплаты на счет Исполнителя на основании выставленного счета, либо по ссылке на сайте Исполнителя.

1.4. Заказчик подтверждает свое согласие на обработку своих персональных данных, которые будут предоставлены Исполнителю в рамках участия в семинаре, в соответствии с требованиями Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в частности:

- фамилия, имя, отчество,
- паспортные данные,
- сведения об образовании,
- контактный телефон,
- электронная почта,
- данные СНИЛС и ИНН.

Предоставляемые данные требуются исключительно в целях исполнения настоящего Договора и на осуществление следующих действий в отношении персональных данных, которые необходимы для достижения вышеуказанных целей, включая (без ограничения): сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, удаление персональных данных

1.5. При заключении настоящего Договора с Заказчиком - физическим лицом, Заказчик подтверждает, что является совершеннолетним и дееспособным гражданином.

1.6. При заключении настоящего Договора с Заказчиком - юридическим лицом, Заказчик при формировании Заказа указывает своего представителя физическое лицо и подтверждает, что тот является совершеннолетним и дееспособным гражданином.

1.7. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом РФ, Законом «О защите прав потребителей» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.8. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем, Заказчик обязуется регулярно отслеживать изменения в Договоре, размещенном на сайте Исполнителя. Новые условия Договора вступают в силу с момента публикации на сайте Исполнителя.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Оферта — настоящий документ Публичная Оферта услуг Исполнителя.

Акцепт Оферты — полное и безвозвратное принятие Оферты методом выполнения действий, отмеченных в **пункте 10.1. данной** Оферты.

Заказчик — физическое или юридическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты, и становящееся таким образом Заказчиком Услуг по заключенному данному Договору, а именно потребителем платных Услуг, указанных в Договоре.

Электронная почта Заказчика- электронная почта Заказчика, указанная при формировании Заказа.

Заказ — это перечень услуг, предоставляемых Исполнителем заказчику, сформированный Заказчиком на сайте <https://hypnohealth.ru/> и/или предоставленный Исполнителем.

Информационно-консультационные услуги- это услуги, к которым относятся следующие мероприятия: лекции, семинары, тренинги, вебинары, мастер-классы, индивидуальные развивающие и обучающие программы, групповые и индивидуальные супервизии, групповые интервизии, , круглые столы, конференции, не являющиеся образовательной деятельностью, не предполагающие получение итогового образовательного документа, диплома или удостоверения) полная информация о которых публикуется на Сайте Исполнителя и имеет отсылку к настоящему Договору.

Условный час - это учетная единица времени, продолжительностью 45 минут.

Договор Оферты — Договор между Исполнителем и Заказчиком на предоставление Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

Сайт Исполнителя — <https://hypnohealth.ru/>

Электронная почта Исполнителя – электронная почта, office@hypnohealth.ru, закрепленная в разделе 11 настоящего Договора.

Личный кабинет - совокупность защищенных страниц сайта, созданных в результате регистрации на нём Заказчика и доступных при вводе его учетных данных в предусмотренные для этого поля на сайте.

Мероприятие - это форма информационно-консультационной услуги, ограниченная временными рамками, по конкретной теме.

Вебинар - мероприятие, транслируемое в режиме реального времени (онлайн). Для доступа к мероприятию в формате вебинара Заказчик подключается к мероприятию в дату и время его проведения, указанные на сайте Исполнителя. Заказчик может участвовать в мероприятии интерактивно, в том числе с возможностью задавать вопросы ведущему в режиме реального времени посредством чата.

Запись вебинара - запись мероприятий, включенных в Договор Заказчика, Исполнителем Заказчику не предоставляется.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство предоставить информационно-консультационные услуги по проведению мероприятия на тему и в формате, согласно Заказу, выбранному и оплаченному Заказчиком на сайте Исполнителя самостоятельно и/или предоставленному Исполнителем.

3.2. Исполнитель предоставляет, а Заказчик оплачивает информационно-консультационные услуги в очном виде или в виде получения доступа к онлайн-трансляциям (далее услуги), определенным Приложениями к Договору, либо размещенными в соответствующих разделах Сайта.

3.3. Оплатой Заказчик выражает свое полное и безоговорочное принятие условий настоящего договора (акцепт).

3.4. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о порядке оказания Услуги. Заказчика перед оформлением Заявки необходимо обратиться за консультацией к Исполнителю, для уточнения деталей, касающихся проведения информационно-консультативных услуг.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее качественное исполнение услуг, предусмотренных в п. 3.1. настоящего Договора, в соответствии с объемом услуг, выбранным Заказчиком.

4.1.2. Для организации доступа к материалам, необходимых для оказания услуг и/или трансляциям, если это включено в Договор, Исполнитель обязуется обеспечить Заказчика всеми необходимыми методическими материалами в электронной форме.

4.1.3. В случае отсутствия доступа к материалам в связи с техническими неполадками Исполнитель обязан предоставить альтернативный доступ.

4.1.4. Сообщить Заказчику об изменении даты, времени проведения мероприятия, в случае таких обстоятельств.

4.1.5. Использовать информацию о Заказчике только для исполнения услуг, не передавать и не показывать не включенным в процесс лицам находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике без его согласия. При этом Заказчик безоговорочно принимает, что такая информация открыта Исполнителю на время оказания услуг.

4.2. Права Исполнителя:

4.2.1. Не допустить Заказчика к мероприятию в случае отсутствия оплаты за услуги в установленные Договором сроки и приостановить доступ к дистанционным мероприятиям до полного погашения задолженности Заказчиком.

4.2.2. Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании новых услуг, если Заказчик в период получения услуг допускал нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и настоящим договором, и дающие Исполнителю право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора.

4.2.3. Отказаться от оказания услуг по настоящему Договору в случае неоднократного невыполнения Заказчиком рекомендаций и правил Исполнителя.

4.2.4. Исполнитель вправе для оказания услуг привлекать третьих лиц, отвечая за их действия.

4.2.5. Определять состав ведущих. В случае необходимости оставляет за собой право произвести замену ведущего мероприятия.

4.2.6. Разрабатывать, утверждать, а также корректировать план и расписание мероприятия, изменять общую продолжительность проведения.

4.2.7. Осуществлять фотосъемку, видео- и (или) аудиозапись мероприятий, связанных с оказанием услуг. Заказчик дает свое согласие на осуществление Исполнителем вышеназванных действий и предоставляет Исполнителю право обнародовать, публиковать на Сайте и в иных источниках, делать доступными неопределенному кругу лиц, распространять, воспроизводить, копировать, редактировать и иным образом использовать фотографии, аудио- и видеозаписи со своим изображением и (или)

голосом, также использовать результаты работ, выполненных в качестве отработки заданий с указанием автора работы.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

5.1. Заказчик обязан:

5.1.1. Предоставлять достоверную информацию при регистрации на Сайте или непосредственно у Исполнителя, поддерживая информацию в актуальном состоянии.

5.1.2. Исполнитель имеет право отказать Заказчику в оказании услуг в случае предоставления Заказчиком заведомо неверной (ложной) информации, указанной в п.1.4., настоящего Договора.

5.1.3. Своевременно вносить оплату за предоставляемые услуги, указанные в разделе 3 настоящего Договора, в размере и порядке, определенном настоящим Договором, а также предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату.

5.1.4. Беречь помещения и оборудование Исполнителя, не допускать его повреждения или утраты и возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.1.5. Соблюдать требования Устава Исполнителя, Правила внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов, соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к привлекаемым консультантам и лекторам, инженерно-техническому, административно-хозяйственному и иному персоналу Исполнителя и другим участникам, не посягать на их честь и достоинство.

5.1.6. Заказчик обязан выполнять самостоятельные задания, даваемые Исполнителем и/или кураторами мероприятия.

5.1.7. Не выполнять копирование, перенос на компьютер (сторонние носители и иные электронные устройства) любых учебных материалов, не предоставлять доступ к информационным материалам другим лицам; не допускать любые иные действия, которые могут повлечь за собой нарушение прав Интеллектуальной собственности Исполнителя.

5.1.8. Заказчик обязан получить услугу в сроки, оговоренные настоящим договором и подтвержденные оплатой.

5.1.9. Пропущенные очные тренинги и/или онлайн-трансляции Заказчик восполняет самостоятельно, просматривая видео - записи по интернет-ссылке, присланной ему на электронную почту, указанную при регистрации.

5.1.10. Заказчик обязан просмотреть все записи пропущенных занятий до начала следующей онлайн-трансляции/очной встрече, которую он будет посещать, если она предусмотрена. В противном случае Заказчик не будет допущен к следующему занятию.

5.1.11. Оплаченные средства за пропущенные без уважительной причины и не отработанные Занятия Заказчику не возвращаются.

5.2. Заказчик вправе:

5.2.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации о выбранных услугах, содержании, сроках, порядке проведения и полной стоимости оказываемых услуг.

5.2.2. Обращаться к представителю Исполнителя для решения организационных и учебных вопросов в установленное рабочее время.

6. СТОИМИСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Полная стоимость информационно-консультационных услуг подтверждается для каждого Заказчика на основании утвержденных Исполнителем цен, выбранных услуг, а также действующих скидок, указанных на официальном сайте Исполнителя, если таковые имеются. Содержание, график, форма оказания и стоимость услуг отражается на официальном сайте Исполнителя на странице описания информационно-консультационной услуги

6.2. Оплата всех услуг по настоящему Договору осуществляется в виде стопроцентной предоплаты и в порядке, устанавливаемом настоящим Договором.

6.3. Моментом оплаты считается поступление средств в кассу Исполнителя или на расчетный счет Исполнителя.

6.4. Оплата Услуг осуществляется путем безналичного расчета с помощью: Банковского перевода (перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя (через отделение Сбербанка РФ или любого другого банка, осуществляющего межбанковские платежи).

6.5. Стоимость услуг указана на Интернет-сайте Исполнителя <http://hypnohealth.ru> в Приложении №2 к настоящему договору. Реквизиты для оплаты Услуг полностью указаны в п. 9 настоящего Договора

6.6. При безналичной форме оплаты или возврате средств Заказчик самостоятельно оплачивает услуги банков и комиссии, связанные с перечислением денежных средств на счет или со счета Исполнителя.

6.6. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

6.8. Оплата каждого мероприятия может осуществляться исключительно согласно наличию свободных мест для участников.

6.7. Осуществляя оплату мероприятия заранее, Заказчик получает гарантию места на предоплаченном мероприятии.

6.8. Услуги по настоящему Договору НДС не облагаются на основании п. 3 ст. 346.11 Налогового кодекса Российской Федерации.

6.9. Услуги считаются оказанными Исполнителем по факту оказания Услуги .

6.10. Фактом оказания услуги считается:

- Посещение Заказчиком очного мероприятия (его части).
- Предоставлением доступа на электронную почту Заказчика к вебинару и его проведение Исполнителем.
- Дата проведения вебинара считается датой предоставления услуги.
- Предоставление доступа к видеозаписям на электронную почту Заказчика и/или через Личный кабинет Заказчика.
- Пропуск мероприятия Заказчиком без уважительной причины

7. СОБЛЮДЕНИЕ АВТОРСКОГО ПРАВА И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. В рамках обучения на программе Заказчику предоставляется доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя (доступ к сетевым информационным ресурсам, учебным и учебно-методическим материалам, не находящимся в открытом доступе), в связи с чем:

7.1.1. Заказчик обязан воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности.

7.1.2. Заказчик не имеет права копировать, записывать, воспроизводить, распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя.

7.1.3. Заказчик не имеет права самостоятельно проводить аналогичные семинары, вебинары, тренинги, терапевтические группы, курсы и другие подобные мероприятия (далее Мероприятия).

7.1.4. Заказчик не имеет права размещать аналогичные Мероприятия и/или материалы полученные от Исполнителя на интернет-ресурсах, сайтах, видео хостингах, осуществлять электронную рассылку.

7.1.5. Совершать все вышеуказанные действия, в том числе с целью извлечения прибыли.

7.1.6. Обнаружение факта доступа к материалам третьих лиц является основанием для одностороннего расторжения Исполнителем договора без возврата денежных средств.

7.2. Факт заключения настоящего Договора не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация.

7.3. Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную Сторонами в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с действующим законодательством, применимым к Договору, или было получено письменное согласие на разглашение такой информации.

8. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ.

8.2. При регистрации на Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: ФИО, паспортные данные, контактный номер телефона, адрес электронной почты, сведения об образовании, СНИЛС И ИНН.

8.3. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей публичной оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем.

8.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.5. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

8.6. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

8.7. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, УСЛОВИЯ ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Срок действия Договора включает в себя:

9.1.1. В части исполнения обязательств по оказанию и организации мероприятия - до полного исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору;

9.1.2. В части стоимости услуг и порядка оплаты по Договору с момента подписания настоящего Договора и до полного исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору.

9.2. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случае отсутствия оплаты услуги Заказчиком.

9.4. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон. По инициативе одной из сторон договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

9.5. Условия возврата предоплаты за семинар

9.5.1. Отказ более чем за 10 календарных дней

При уведомлении об отказе от участия более чем за 10 (десять) календарных дней до даты начала мероприятия уплаченные денежные средства возвращаются в полном объеме. При отказе от получения услуг, денежные средства возвращаются только если Заказчик так и не приступил к получению услуги. Возврат осуществляется в течение десяти рабочих дней с момента расторжения Договора.

9.5.2. Отказ менее чем за 10 календарных дней

При уведомлении менее чем за 10 (десять) календарных дней до начала мероприятия возврат денежных средств не осуществляется. В указанном случае участник вправе однократно перенести участие на другое мероприятие Исполнителя. Перенос допускается исключительно один раз и может

быть реализован в течение 6 (шести) месяцев с даты первоначального мероприятия. Повторный перенос не допускается. Если перенос не был использован в течение 6 месяцев либо участник повторно отказался от участия, уплаченные денежные средства засчитываются в счёт фактически понесённых Исполнителем расходов и возврату не подлежат.

9.5.3. Неявка без уведомления: В случае неявки без предварительного уведомления денежные средства засчитываются в счёт фактически понесённых расходов и возврату не подлежат.

9.5.4. Порядок оформления возврата

Для оформления возврата необходимо направить Исполнителю заявление в свободной форме с указанием: ФИО участника; наименования и даты мероприятия; причины отказа; банковских реквизитов для возврата. Заявление направляется на электронную почту Исполнителя office@hypnohealth.ru. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента расторжения Договора, в том случае, если заказчик так и не приступил к получению Услуги.

9.5.5. Срок зачисления денежных средств зависит от условий банка получателя. Стоимость услуг банка при перечислении денежных средств на расчетный счет Заказчика в стоимость услуг не входит и оплачивается Заказчиком за свой счет.

9.6. Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора, если Заказчик нарушил правила предоставления Услуг по настоящему договору.

9.7. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения договора.

9.8. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору они несут ответственность, предусмотренную Гражданским кодексом Российской Федерации, федеральными законами, Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и иными нормативными правовыми актами.

9.9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы и/или результатом событий чрезвычайного характера, возникших после заключения Договора.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Полным и безвозвратным акцептом настоящей оферты считается заполнение и отправка Заявки на сайте Исполнителя, а также посредством отправки заявки на электронную почту Исполнителя и оплата выбранных услуг в порядке, предусмотренном в разделе 6 настоящего Договора.

10.2. Оформленная заявка с сайта не фиксирует место для Заказчика на заказываемые услуги, если заказываемые услуги не были оплачены до максимального наполнения группы.

10.3. Исполнитель применяет практический метод при проведении мероприятия, который предполагает активное участие Заказчика. От Заказчика требуется изучение предоставляемых учебных материалов и рекомендованной литературы, выполнение письменных и устных домашних заданий, успешное прохождение теоретических тестов и демонстрации практических навыков. От Заказчика требуется готовность работать в группе и применять приобретенные навыки на практике.

10.4. Видеоматериалы, предоставляемые в процессе проведения мероприятия, запрещено использовать для публичного просмотра, в коммерческих целях, запрещено скачивать, копировать, распространять.

10.5. В рамках настоящего договора доступ к видеоматериалам предоставляется на период проведения мероприятия. Предоставляемые записи занятий по этическим соображениям не включают практические отработки в сессионных залах и демонстрационные сессии с участием клиентов, так как в них присутствует информация личного характера. В случае досрочного расторжения договора доступ к пройденному материалу прекращается.

10.6. В случае нарушения Заказчиком условий Договора Исполнитель вправе прекратить доступ Заказчика ко всем материалам, находящимся в процессе доступа на время получения Услуги.

10.7. В случае неучастия, пропуска занятий, Заказчиком без уважительной причины, возврат денежных средств Исполнителем Заказчику не производится.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Споры по настоящему Договору разрешаются путем переговоров, в случае недостижения согласия по данному спору, дело рассматривается судебными органами в соответствии с действующим законодательством.

11.2. Споры Сторон, связанные с Договором, урегулируются в претензионном порядке. Полученная от другой стороны претензия должна быть рассмотрена в 30-дневный срок. Если претензионный порядок не позволит разрешить спор, он разрешается в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Гройсс Марина Анатольевна,
ОГРНИП 326237500192600, ИНН 231204927544
Действующий на основании записи в ЕГРИП от 27.04.2026 г.

Адрес: 350075, Российская Федерация, г. Краснодар,
ул. Селезнева 182/57,
Tel.: +7(918) 157-08-36
e-mail: office@hypnohealth.ru
www.hypnohealth.ru;

Номер счёта: 40817810130852278052

Банк получателя:

КРАСНОДАРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8619 ПАО СБЕРБАНК

БИК: 040349602

Корр. счёт: 30101810100000000602

ИНН: 7707083893.

КПП: 231043001

ОКПО: 09142003.

ОГРН: 1027700132195

SWIFT-код: SABRRUMMRA1

