

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ ПО ОКАЗАНИЮ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ

г. Краснодар.

8 мая 2026

Настоящий договор является официальным предложением (публичной офертой), адресованным любому физическому и юридическому лицу, в дальнейшем именуемому Клиент, согласившемуся с условиями настоящей публичной оферты, путем ее полного и безоговорочного акцепта.

Правовое регулирование отношений по оказанию психологической (психотерапевтической) помощи осуществляется, в частности, Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации» и др. Регламентация деятельности по оказанию психологической (психотерапевтической) помощи также осуществляется актами, принятыми профессиональным сообществом психологов (психотерапевтов) в рамках саморегулирования их деятельности. В частности, одним из таких актов является Этический кодекс психолога, принятый V съездом Российского психологического общества 14 февраля 2012 г.*

*1.Гражданский кодекс Российской Федерации // СПС «Консультант Плюс». Далее – ГК РФ. Нормативные правовые акты приводятся по состоянию на 1 июля 2012 г.

2. Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» // СЗ РФ. 2011. № 48. Ст.6724. Далее – Закон об основах охраны здоровья граждан.

3. См. [ps://psygus.ru/rpo/documentation/ethics.php](http://psygus.ru/rpo/documentation/ethics.php) / Далее- Этический кодекс психолога.

4. См.: Приказ Минздрава РФ от 16 сентября 2003 г. № 438 «О психотерапевтической помощи» // СПС «Консультант Плюс».

5. «Договор об оказании психологической и психотерапевтической помощи: правовые аспекты» Н.В. Козлова, С.Ю. Филиппова Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова Москва, Россия 27 декабря 2012

Клиент обязан полностью ознакомиться с настоящим документом до момента внесения оплаты.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный документ является публичной офертой (в дальнейшем Договор) Индивидуального предпринимателя Гройсс Марина Анатольевна - врач, магистр психологии, доктор медицины, клинический психолог, аккредитированный психотерапевт, сертифицированный гипнотерапевт- ОГРНИП 326237500192600, ИНН 231204927544, действующего на основании записи в ЕГРИП от 27.04.2026 г. (в дальнейшем именуемого Исполнитель) и содержит все существенные условия по оказанию психологических услуг.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Клиентом – для физических лиц, Заказчиком – для юридических.

1.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Клиентом/Заказчиком оплаты на счет Исполнителя на основании выставленного счета, либо по ссылке на сайте Исполнителя.

1.4. Клиент/Заказчик подтверждает свое согласие на обработку своих персональных данных, которые будут предоставлены Исполнителю в рамках оказания Исполнителем психологической помощи, в соответствии с требованиями Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в частности:

- фамилия, имя, отчество,
- паспортные данные,
- сведения об образовании,
- контактный телефон,
- электронная почта,
- данные СНИЛС
- ИНН (для юр.лиц).

Предоставляемые данные требуются исключительно в целях исполнения настоящего Договора и на осуществление следующих действий в отношении персональных данных, которые необходимы для достижения вышеуказанных целей, включая (без ограничения): сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, удаление персональных данных

1.5. При заключении настоящего Договора с Клиентом - физическим лицом, Клиент подтверждает, что является совершеннолетним и дееспособным гражданином.

1.6. При заключении настоящего Договора с Заказчиком - юридическим лицом, Заказчик при формировании Заказа указывает своего представителя - физическое лицо и подтверждает, что тот является совершеннолетним и дееспособным гражданином.

1.7. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом РФ, Законом «О защите прав потребителей» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.8. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем, Заказчик/Клиент обязуется регулярно отслеживать изменения в Договоре, размещенном на сайте Исполнителя. Новые условия Договора вступают в силу с момента публикации на сайте Исполнителя.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Оферта» — настоящий документ Публичная Оферта услуг Исполнителя.

Договор Оферты — Договор между Исполнителем и Клиентом на предоставление Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

«Акцепт Оферты» — полное и безвозвратное принятие Оферты методом выполнения действий, отмеченных в **пункте 5.7. данной** Оферты.

«Клиент/Заказчик» — физическое или юридическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты, и становящееся таким образом *Заказчиком* Услуг по заключенному данному Договору, а именно потребителем платных психологических Услуг, указанных в Договоре.

«Электронная почта Заказчика/Клиента» - электронная почта *Клиента/Заказчика*, указанная при формировании Заказа. Далее по тексту Клиент/Заказчик относятся как к физическому, так и юридическому лицу.

«Услуги» – *перечень видов оказываемых психологических услуг, представленный на официальном интернет-сайте Исполнителя <http://hypnohealth.ru>.*

«Психологические услуги» – *психологическая психотерапия; консультативная психологическая помощь, индивидуальные консультации, групповые консультации, индивидуальные и групповые супервизии, интервизии, онлайн консультации, диагностика, тренинги, мастер-классы, информация о которых представлена на сайте Исполнителя <http://hypnohealth.ru>.*

«Условный час» - это учетная единица времени, продолжительностью 60 минут.

Сайт Исполнителя — <https://hypnohealth.ru/>

Электронная почта Исполнителя – электронная почта, office@hypnohealth.ru, закрепленная в разделе «Реквизиты» Договора.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Предметом данного договора является деятельность психолога (психотерапевта) по оказанию психологической (психотерапевтической) помощи. Для возникновения обязательства стороны должны договориться о том, что психолог (психотерапевт) окажет клиенту пациенту) профессиональную психологическую (психотерапевтическую) помощь. Объем и содержание психологической (психотерапевтической) помощи не могут быть определены заранее. Будучи профессионалом, психолог

(психотерапевт) самостоятельно выделяет круг проблем, в решении которых, по его мнению, нуждается клиент (пациент). Иными словами, при заключении договора невозможно исчерпывающим образом сформулировать задание исполнителю.

3.1. Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик обязуется принять и оплатить психологические Услуги. Предметом настоящего Договора является предоставление Заказчику различного вида психологических консультационных услуг – психологическая психотерапия, индивидуальные консультации, групповые консультации, индивидуальная супервизия, интервизия, онлайн консультации, в соответствии с условиями настоящей публичной оферты и текущими условиями оплаты. Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик обязуется принять и оплатить психологические Услуги.

3.2. Исполнителем, оказывают Услуги в соответствии с перечнем Услуг и действующим прейскурантом цен, опубликованным на интернет-сайте Исполнителя <http://hypnohealth.ru>.

3.3. Услуги оказываются Заказчику в очной форме или online, в том числе с использованием дистанционных технологий.

3.4. Заказчик производит оплату и получает Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.5. Настоящий Договор является официальным документом Исполнителя и неотъемлемой частью Оферты. Действующая версия настоящего договора размещена на интернет-сайте Исполнителя <http://hypnohealth.ru>

4. ЦЕНА ДОГОВОРА

4.1. Цена договора складывается из стоимости услуг, предоставляемых Клиенту в заранее согласованном объеме на первичном приеме в течение оговоренного срока, и подтверждается квитанцией об оплате.

4.2. За оказанные услуги Заказчик уплачивает Исполнителю вознаграждение, порядок и форма оплаты, которого определены в *Приложении № 1*, являющегося неотъемлемой частью Договора.

4.3. В случае дополнительного обращения Клиента в период действия Договора не включенные в Договор услуги оплачиваются отдельно, где общая Цена договора складывается из суммы проведенных консультаций.

5. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

5.1. Заказ Услуги осуществляется Заказчиком по телефону или через Интернет-сайт <http://hypnohealth.ru>.

5.2. При оформлении заявки на интернет-сайте Исполнителя или по телефону Заказчик обязуется предоставить следующую информацию о себе:

- фамилия, имя, отчество,
- паспортные данные,
- сведения о заболеваниях, не допускающих оказания психологической помощи на данный момент,
- контактный телефон,
- электронная почта,
- данные СНИЛС,
- ИНН (для юр.лица).

5.3. При оформлении Заказа по телефону Заказчик обязуется предоставить информацию, указанную в п.5.2. настоящего Договора. Принятие Заказчиком условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Заказчиком соответствующих данных в регистрационную форму на Интернет-сайте или при оформлении Заказа по телефону.

5.4. Исполнитель обязуется не сообщать данные Заказчик, указанные при оформлении заявки на сайте <http://hypnohealth.ru> и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа. Подтвердив выбранную Услугу, Заказчик предоставляет Исполнителю необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п. 5.2. настоящего Договора.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении Заказа

5.6. Заказчик несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

5.7. Оплата Заказчиком оформленной Заявки означает согласие Клиента с условиями настоящего Договора, что определяется как полное и безвозвратное принятие Оферты. День оплаты Услуги является датой заключения Договора о психологических услугах между Исполнителем и Заказчиком.

5.8. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Клиентом в полном объеме по факту истечения оплаченного времени консультаций.

5.9. Оплата Клиентом полной стоимости Услуги подтверждает, что Клиент не имеет к Исполнителю никаких претензий по объёму, качеству и срокам оказания Услуг, а обязательства Исполнителя считаются выполненными полностью и надлежащим образом.

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ ПОЯСНЕНИЯ

6.1. Исполнитель обязуется на основании настоящего Договора оказать Клиенту психотерапевтические/психологические услуги (психологическая психотерапия, психологическое консультирование, психологическая диагностика, психологическая реабилитация, тренинги, семинар, мастер-класс) в очном или удаленном формате на условиях полной предоплаты в соответствии с объемом оговоренных услуг

6.2. Под полимодальной психотерапией понимается краткосрочный формат эффективной психологической помощи в наиболее востребованных экспрессивных – 3—5 сессий – временных форматах. **Базовая системообразующая модальность Исполнителя — гипнотерапия** (интегративно-диалоговая, когнитивно-ориентированная, гипно-системная, экзистенциальная, эриксоновская гипнотерапия, классический гипноз, современный клинический гипноз). **Дополняющие модальности** - терапия принятия и ответственности, системная семейная психотерапия, арт-терапия, КПТ, EMDR, РОДПТ, мотивационный подход в консультировании.

6.3. Под психотерапией понимается психологическая психотерапия — нелекарственный способ оздоровления психической системы.

6.4. Медицинские услуги не оказываются

6.5. Актуальный перечень предоставляемых Услуг размещен на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу <https://hypnohealth.ru/#center>

6.6. Качество оказываемых услуг по настоящему Договору соответствует требованиям Этического кодекса психолога Российского психологического общества, составленного в соответствии с Конституцией РФ и Федеральным законом РФ N 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных», а также Уставом Российского психологического общества.

7. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

7.1. Сроки начала оказания Услуги оговариваются с Заказчиком индивидуально в зависимости от графика работы Исполнителя.

7.2. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Клиентом в полном объеме по факту истечения оплаченного объема консультаций.

7.3. В случае предоставления Заказчиком недостоверной информации его контактных данных, Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее оказание Услуги.

8. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

8.1. Клиент не позднее 5-х (пяти) дней до начала *Модуля* вносит 100% оплату всего *Модуля* на счет Исполнителя.

8.2. Оплата услуг осуществляется по реквизитам Исполнителя путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя через отделение любого банка, осуществляющего межбанковские платежи.

8.3. Клиент самостоятельно оплачивает услуги банка, связанные с перечислением средств на счет Исполнителя.

8.4. Клиент несет ответственность за правильность производимых им платежей.

8.5. Фактом оплаты считается поступление средств в кассу Исполнителя или на расчетный счет Исполнителя.

8.6. Стоимость услуг указана на Интернет-сайте Исполнителя <http://hypnohealth.ru> и в *Приложении №1* к настоящему договору. Реквизиты для оплаты Услуг полностью указаны в разделе Реквизиты Договора

8.7. Возврат денежных средств после оказания Услуги не производится. Факт оплаты означает полное и безоговорочное принятие Клиента качества и объема оказанной Услуги и отсутствие у Клиента претензий к Исполнителю.

9. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

9.1. Психологическая (психотерапевтическая) помощь в НурпоHealth оказывается исключительно в *Модульном* формате, где количество сессий в одном *Модуле* варьирует от 3 до 10, что зависит от состояния Клиента и его запроса.

9.2. Проведение первичной вводной сессии является обязательным. Посещение вводной сессии не обязывает Клиента получать в дальнейшем психологическую помощь у исполнителя.

9.3. Оказание услуг по настоящему договору производится в объемах и в сроки, согласованные Исполнителем и Заказчиком.

9.4. График, продолжительность и число сессий в *Модуле* фиксируется на первичном приеме, что отражается в *Приложении N 2* к настоящему договору.

9.5. Отменить или перенести прием Клиент может заблаговременно, не позднее 5 рабочих дней до времени сеанса, при этом суббота, воскресенье и праздничные дни рабочими днями не считаются. В случае несоблюдения правил переноса/отмены сеанс пропадает без возмещения его стоимости Клиенту.

9.6. В случае болезни Клиента, подтвержденной медицинским документом, производится перенос оплаченных сессий на ближайшее свободное время. В случае неявки без уважительной причины взимается полная согласованная оплата (100%).

9.7. Время опоздания Клиента на сеанс сокращает время данного сеанса на длительность опоздания и восполнению не подлежит.

9.8. Исполнитель имеет право отказать в предоставлении Услуг Клиенту в случае, если:

- Клиент состоит на учете в психоневрологическом диспансере;
- нарушаются уголовные или этические нормы;
- присутствуют временные организационные причины.

10. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Исполнитель имеет право:

10.1.1. требовать от Клиента соблюдения согласованного графика, правил приема клиентов при оказании платных услуг;

10.1.2. отказать от предоставления услуг в случае нарушения Клиентом правил приема клиентов, систематических опозданий, пропусков сессий без уважительной причины, возникновения у Клиента медицинских противопоказаний или отказа от оплаты услуг.

10.2. Исполнитель обязан:

10.2.1. информировать Клиента об объемах, сроках и порядке предоставления услуг;

10.2.2. обеспечивать соблюдение условий настоящего Договора и прав Клиента, предусмотренных законодательством и настоящим Договором;

10.2.3. не разглашать информацию личного характера о Клиенте, ставшую известной ему при исполнении своих обязанностей по Договору, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.2. Клиент, имеет право:

10.2.1. на информацию о своих правах, обязанностях, правилах приема и условиях оказания согласованных услуг;

10.2.2. на конфиденциальность информации по настоящему Договору, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

10.3. Клиент не вправе:

10.3.1. требовать обслуживания, если он находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения,

10.3.2. требовать оказания услуг, не предусмотренных настоящим Договором.

10.4. При получении услуг Клиент обязан:

10.4.1. своевременно и в полном объеме оплачивать услуги;

10.4.2. соблюдать установленные условия приема и оказания услуг;

10.4.3. информировать Исполнителя о вновь возникших обстоятельствах, связанных с состоянием здоровья, препятствующих получению услуг.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

11.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате задержки авиарейсов или поездов, событий чрезвычайного характера, которые участник не мог предвидеть и предотвратить. К ним относятся: стихийные бедствия, военные действия, акты органов государственной власти и управления.

12. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, ДОПОЛНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

12.1. Договор может быть расторгнут:

12.1.1. при нарушениях Клиентом правил приема и порядка оказания услуг, при этом сумма, оплаченная по договору, Клиенту не возвращается.

12.1.2. допускается отказ Клиента от Договора при условии, что отказ произошел до начала предоставления психологической помощи и своевременного уведомления Исполнителя: не позднее 10 рабочих дней до старта оказания психологических Услуг.

12.3. Настоящий Договор вступает в силу с момента поступления оплаты на счет Исполнителя и действует до полного исполнения Сторонами взятых на себя обязательств.

12.4. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

Индивидуальный предприниматель Гройсс Марина Анатольевна,
ОГРНИП 326237500192600, ИНН 231204927544
350075, Российская Федерация, г. Краснодар,
ул. Селезнева 182/57,
Тел.: +7(918) 157-08-36
www.hypnohealth.ru
office@hypnohealth.ru

Номер счёта: 40817810130852278052
Банк получателя: КРАСНОДАРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8619 ПАО СБЕРБАНК
БИК: 040349602
Корр. счёт: 30101810100000000602
ИНН: 7707083893.
КПП: 231043001 ОКПО: 09142003.
ОГРН: 1027700132195
SWIFT-код: SABRRUMMRA1

